REKLAMAČNÍ PROTOKOL / ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

GARUDAN

(vyplní zákazník)
Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:
(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Číslo účtu pro vrácení částky:
(V případě odstoupení od smlouvy.)

Kontaktní osoba (jméno zákazníka):

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované / vracené zboží:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____ **Podpis kupujícího**: _____

(vyplní prodávající)
Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____ **Podpis prodejce**: _____